

Privacy verklaring

Inleiding

De websites www.hace.aero, www.hace-online.com, www.hace-online.nl, www.amts-onlinetraining.com en www.ciconia-aviation-elearning.com wordt beheerd door HACE (Holland Aviation Consultancy & Engineering). Tijdens uw bezoek aan deze internetsite kan HACE persoonsgegevens over u verzamelen. In dit privacybeleid legt HACE daarom uit welke persoonsgegevens van u kunnen worden verzameld bij het gebruik van onze website en hoe HACE met het verwerken van die persoonsgegevens omgaat. In dit privacybeleid wordt onder meer informatie gegeven over HACE zelf en wordt uitgelegd welke (categorieën van) persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt en aan welke categorieën van ontvangers de persoonsgegevens worden verstrekt.

Informatie over HACE

HACE is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 34359559. HACE is gevestigd te (2131 AD) Hoofddorp en heeft haar kantoor aan de Noordmeerstraat 20. Indien u over de privacy verklaring vragen heeft, neemt u dan gerust contact op. HACE is op werkdagen telefonisch bereikbaar op nummer +31(0)20 8946490. Ook kunt u contact opnemen per e-mail (info@hace-online.com) of gebruik maken van het contactformulier op de websites.

Overzicht verwerkingen van persoonsgegevens, doeleinden en rechtsgronden

Contactformulieren

HACE verwerkt persoonsgegevens van bezoekers van de websites om vragen, klachten of andersoortige communicatie af te kunnen handelen nadat een bezoeker het contactformulier op de website heeft ingevuld. Daarom moeten de persoonsgegevens ook verplicht worden ingevuld. De rechtsgrond van deze verwerking is dat deze gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van HACE en van u. Dit belang bestaat concreet uit het belang van HACE en van u om vragen, klachten of andersoortige communicatie op verzoek van u af te kunnen handelen. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de met het contactformulier verzonden vraag, klacht of andersoortige communicatie.

Indien u nog geen klant van ons bent, dan kunnen wij uw persoonsgegevens opslaan in ons CRM-systeem. Wij slaan deze persoonsgegevens op, zodat wij in de toekomst voor commerciële doeleinden contact met u op kunnen nemen. In het bijzonder nemen wij contact op om na te gaan of u interesse heeft in producten of diensten van HACE. Dit is toegestaan, omdat u voorafgaand aan het invullen van het contactformulier daarvoor toestemming hebt gegeven. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken (zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van gegevensverwerkingen op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan). Deze persoonsgegevens worden voor onbepaalde tijd door HACE bewaard.

Verbeteren van de websites

HACE verwerkt persoonsgegevens van bezoekers van de websites om informatie over het gebruik van de websites te verzamelen en te analyseren. HACE brengt onder meer in kaart hoeveel bezoekers de website van HACE raadplegen en welke onderdelen van de websites door de

Privacy Statement

Introduction

The websites www.hace.aero, www.hace-online.com, www.hace-online.nl, www.amts-onlinetraining.com and www.ciconia-aviation-elearning.com are managed by HACE (Holland Aviation Consultancy & Engineering). HACE may collect personal data from you during your visit on these internet sites. In this privacy statement, HACE therefore explains which personal data can be collected when using our websites and we explain in this privacy statement how HACE handles the processing of this personal data. This privacy statement includes information about HACE itself and explains which (categories of) personal data are collected, for what purpose the personal data is used and to which categories of recipients personal data is provided.

Information about HACE

HACE is registered in the trade register of the Chamber of Commerce under registration number 34359559. HACE is located in (2131 AD) Hoofddorp and has its office at Noordmeerstraat 20. If you have any questions about the privacy statement, please feel free to contact us. HACE can be reached by telephone on weekdays on +31 (0) 20 8946490. You can also contact us by e-mail (info@hace-online.com) or use the contact form on the websites.

Overview processing of personal data, purpose and legal basis

Contactforms

HACE processes personal data of visitors to their websites in order to be able to handle questions, complaints or other communication after a visitor has filled in the contact form on the website. That is why the personal details must also be entered. The legal basis for this processing is that this data processing is necessary for the representation of the legitimate interest of HACE and of you. This interest consists of the interest of HACE and of you to be able to handle questions, complaints or other communication at your request. This personal data is stored for as long as necessary for the complete answering and processing of the question, complaint or other communication sent with the contact form.

If you are not yet a customer of us, we can store your personal data in our CRM system. We store this personal data so that we can contact you for commercial purposes in the future. In particular, we will contact you to check whether you are interested in HACE products or services. This is permitted because you have given us permission for this prior to completing the contact form. This consent may be withdrawn at any time (without prejudice to the legality of data processing on the basis of permission prior to its withdrawal). This personal data is kept by HACE for an indefinite period.

Improvement of the websites

HACE processes personal data from visitors to their websites in order to collect and analyze information about the use of the websites. HACE maps, among other things, how many visitors consult the HACE websites and which parts of the websites are viewed by the visitors. HACE uses an analytical program for

bezoekers worden bezocht. HACE maakt voor deze verwerkingen gebruik van het een analytisch programma. De rechtsgrond van deze verwerking is dat deze gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van HACE. Het belang bestaat concreet uit de in deze alinea genoemde doelen.

Bewaartermijnen

Als niet een expliciete bewaartermijn is opgenomen, dan bewaart HACE de persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt.

Beveiliging

HACE heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Zo zijn de websites van HACE onder meer beveiligd met een zogenoemd SSL-certificaat. Verzending van persoonsgegevens vindt dus via een beveiligde verbinding plaats.

Bewerkers en andere derden

Persoonsgegevens kunnen in opdracht van HACE worden verwerkt door zogenoemde verwerkers en sub-verwerkers. Denk aan het hostingbedrijf dat onze website host. De bewerkers en sub-verwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van HACE en mogen geen eigen verwerkingen uitvoeren op de persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden (met uitzondering van de zojuist genoemde verwerkers en sub-verwerkers) niet verstrekt aan andere partijen, tenzij HACE daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Websites van derden

Deze privacy verklaring is van toepassing op websites van derden die door middel van links met de websites van HACE zijn verbonden.

Uitoefening van rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie, aanvulling, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens, overeenkomstig het bepaalde in de geldende privacywetgeving. Als u van deze rechten gebruik wilt maken, dan kunt u gebruik maken van de in deze privacy verklaring onder "Informatie over HACE" beschreven contactmogelijkheden.

Wijzigingen privacy verklaring

Deze privacy verklaring kan worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacy verklaring regelmatig te raadplegen. De huidige versie van de privacy verklaring is het laatst gewijzigd op 20 mei 2018.

these processes. The legal basis for this processing is that this data processing is necessary for the representation of the legitimate interest of HACE. The interest consists of the goals mentioned in this paragraph.

Retention periods

If an explicit retention period is not included, HACE will not retain the personal data for longer than necessary for the purposes for which it was collected and processed.

Security

HACE has taken appropriate technical and organizational measures to ensure a risk-adapted level of security. For example, the HACE websites are secured with a so-called SSL certificate. Transmission of personal data thus takes place via a secure connection.

Processors and other third parties

Personal data can be processed on behalf of HACE by so-called processors and sub-processors. Think of the hosting company hosting our websites. The processors and sub-processors act under the responsibility of HACE and are not allowed to carry out their own processing on personal data. The personal data (with the exception of the processors and sub-processors just mentioned) are not provided to other parties, unless HACE is obliged to do so on the basis of the law or a court decision.

Third party websites

This privacy statement applies to websites of third parties that are connected to the HACE websites by means of links.

Exercising rights

You have the right to inspect, rectify, supplement, delete and protect your personal data, in accordance with the applicable privacy legislation. If you wish to make use of these rights, you can use the contact options described in this privacy statement under "Information about HACE".

Changes to the privacy statement

This privacy statement can be changed. It is therefore advisable to regularly consult this privacy statement. The current version of the privacy statement was last modified on May 20, 2018.